



DAS ANGEBOT AUF EINEN BLICK

User-Helpdesk Services

USER-HELPDESK SERVICES: KOMPETENZ VON VINTIN

Kompetenter Benutzer-Support gehört zu den Schlüsselaufgaben einer IT-Abteilung. Allerdings sind nicht alle Organisationen personell in der Lage, einen professionellen Servicdesk mit ständiger Erreichbarkeit zu betreiben. Die Lösung für diese Herausforderung: Lagern Sie Ihren User Helpdesk an die Support-Spezialisten von VINTIN aus.

Ihr User-Helpdesk von VINTIN ist immer für Sie da - bis hin zum 24*7 Betrieb.

Individuell integriert durch passgenaue Service-Level-Agreements.

Schnelle Lösungsfindung durch unsere hervorragend ausgebildeten Spezialisten.

Übernahme zusätzlicher Aufgaben, zum Beispiel Systemmonitoring.



IHR ANSPRECHPARTNER:

Michael Scheuring

Head Of
Managed Services
VINTIN GmbH

Kontakt:

Managed Services
T: + 49 (0) 97 21 / 67 59 42 63
E: michael.scheuring@vintin.de



Ihre Vorteile

Flexible Erreichbarkeit: Unser User Helpdesk bietet Ihnen individuelle Verfügbarkeit – bis zum 24x7-Stunden-Support.

Garantierte Servicequalität: In Service Level Agreements (SLAs) legen wir die von Ihnen gewünschten Leistungen und Reaktionszeiten fest.

Hohe Lösungsraten: Unsere technisch bestens ausgebildete Experten finden auch für komplexe Anfragen schnell eine Lösung.

Erweiterte Leistungen: Delegieren Sie zusätzliche Aufgaben wie das System-Monitoring an unseren User Helpdesk.

Kostenvorteile: Wir betrachten Ihren tatsächlichen Bedarf und entwickeln ein wirtschaftliches Lösungsmodell, das zu Ihren Anforderungen passt

Die Leistung

VINTIN realisiert für Unternehmen maßgeschneiderte User-Helpdesk-Lösungen mit höchster Servicequalität. Für alle Support-Anfragen gibt es eine zentrale Anlaufstelle, an die sich die Benutzer wenden können. Bei Bedarf erreichen die Mitarbeiter rund um die Uhr einen persönlichen Ansprechpartner, der Ihnen weiterhilft. Unsere User-Helpdesk-Lösungen lassen sich individuell an die Bedürfnisse von Unternehmen anpassen und bieten hohe Wirtschaftlichkeit und kurze Lösungszeiten.

Seit über zehn Jahren unterstützen wir Unternehmen mit Managed Services bei ihren IT-Aufgaben. Unser Leistungsangebot hat sich dabei laufend weiterentwickelt. Schwerpunkte sind heute die Bereiche Network Services, Desksite Services und User Helpdesk. IT-Outsourcing muss sich für den Kunden auszahlen. Daher sind wir als Dienstleister schlank und effizient organisiert. Wir halten den Overhead-Aufwand gering, damit unsere Kunden möglichst viel IT-Leistung für ihr Geld bekommen.

Service & Kompetenz

Höchste Flexibilität für maximalen Erfolg: Mit den Managed Services von VINTIN vereinen Sie Kompetenz, Sicherheit und Flexibilität. Wir stehen für die volle Identifikation mit den Zielen unserer Kunden und Partner, für mehr als 25 Jahre Erfahrung und Unabhängigkeit und für optimale Kosteneffizienz.

Unsere Mitarbeiter sind bestens geschult und mit höchsten Standards vertraut. Seit über 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen bei Ihren IT-Aufgaben. VINTIN ist Hersteller- und Technologieunabhängig - eine gute Basis für echte Partnerschaft. Durch schlanke Strukturen ermöglichen wir maximale Kosteneffizienz für Ihren Erfolg. Wie wir Ihnen helfen können? Lassen Sie uns einfach darüber sprechen!

„Unser Unternehmen verfolgt das Thema IT-Outsourcing seit einigen Jahren sehr konsequent. Wir sind daher auf Partner angewiesen, die nicht nur schnell und zuverlässig auf unsere Anforderungen reagieren, sondern auch mitdenken und uns bei der Weiterentwicklung der Strategie unterstützen. VINTIN erfüllt dies im Rahmen der Partnerschaft mit IBM absolut vorbildlich.“

Martin Limpert
IT-Leiter, Preh GmbH

CHECKBOX

- Datacenter Management
- Controlling
- Tracking
- Reporting
- Dokumentation



Geschäftsführer:
Michael Datzler,
Michael Grimm

VINTIN GmbH
Felix-Wankel-Straße 4
97526 Sennfeld

Amtsgericht
Schweinfurt HRB 3604
Ust-IdNr: DE812483314

T 09721 67594-10
F 09721 67594-78
I www.vintin.de