



VINTIN MANAGED SERVICES

/ Datacenter Services

VINTIN 
make IT unique



VINTIN 360° KOMPETENZ: IT FÜR DAS DIGITALE ZEITALTER

VINTIN verbindet alle notwendigen Kompetenzen für eine erfolgreiche digitale Transformation von Unternehmen, Organisationen und öffentlichen Einrichtungen. Wir haben fast 30 Jahre Erfahrung auf höchstem Niveau in allen wesentlichen Disziplinen der klassischen IT und verbinden dies mit fundiertem Wissen in den Bereichen Digitale Arbeitswelten, IT-Security, Managed Services, Data Management & Intelligence sowie (Hybrid) Cloud Services. Mit diesem einzigartigen Kompetenzmix führen wir IT-Strukturen erfolgreich in eine digitale Zukunft: optimal aufeinander abgestimmt und mit echten Wettbewerbsvorteilen für unsere Kunden.

VINTIN DATACENTER SERVICES

Mit den VINTIN Datacenter Services unterstützen wir Sie modular und transparent beim täglichen Betrieb Ihres Rechenzentrums. Nutzen Sie die vielfältigen Vorteile für Ihr Business.

Überzeugende Argumente für unseren Service:

PAY-AS-YOU-GO

Wie bieten Ihnen unsere VINTIN Datacenter Services nach dem Pay-As-You-Go Prinzip an. Das bedeutet: Mit unseren Basismodulen und Add-On Services bezahlen Sie nur für Leistungen, die Sie auch tatsächlich in Anspruch genommen haben.

PASSGENAU UND INDIVIDUELL

Wir verbinden mit unseren Frame Services Sapphire, Emerald und Diamond sowie den Add-On Services passgenaue Leistungen mit individuellen Möglichkeiten.

ERFAHRUNG UND SICHERHEIT

VINTIN verfügt nicht nur über eine am Markt einzigartige 360° IT-Kompetenz, sondern auch über mehr als 12 Jahre Erfahrung im Datacenter Management auf Enterprise Level. Darüber hinaus kümmern wir uns um die komplette Ausstattung von Rechenzentren von USV, Klima, Kabel und Strom bis hin zu Videoüberwachung und Zutrittskontrolle. Durch weniger Personalfluss im RZ, klare SLAs und kompetente Fachkräfte heben wir zudem signifikant das Sicherheitsniveau in Ihrem Rechenzentrum bei zugleich sinkenden Kosten für Sie.

WIR SCHAFFEN TRANSPARENZ

Mit unseren VINTIN Datacenter Services können Sie anhand der monatlichen Abrechnung genau nachvollziehen, welche Kosten durch welche Tätigkeiten und Aufgaben entstanden sind. Auf Wunsch können wir die angefallenen Kosten auch nach von Ihnen definierten Kostenstellen aufschlüsseln und Ihnen so eine interne Zuordnung ermöglichen.

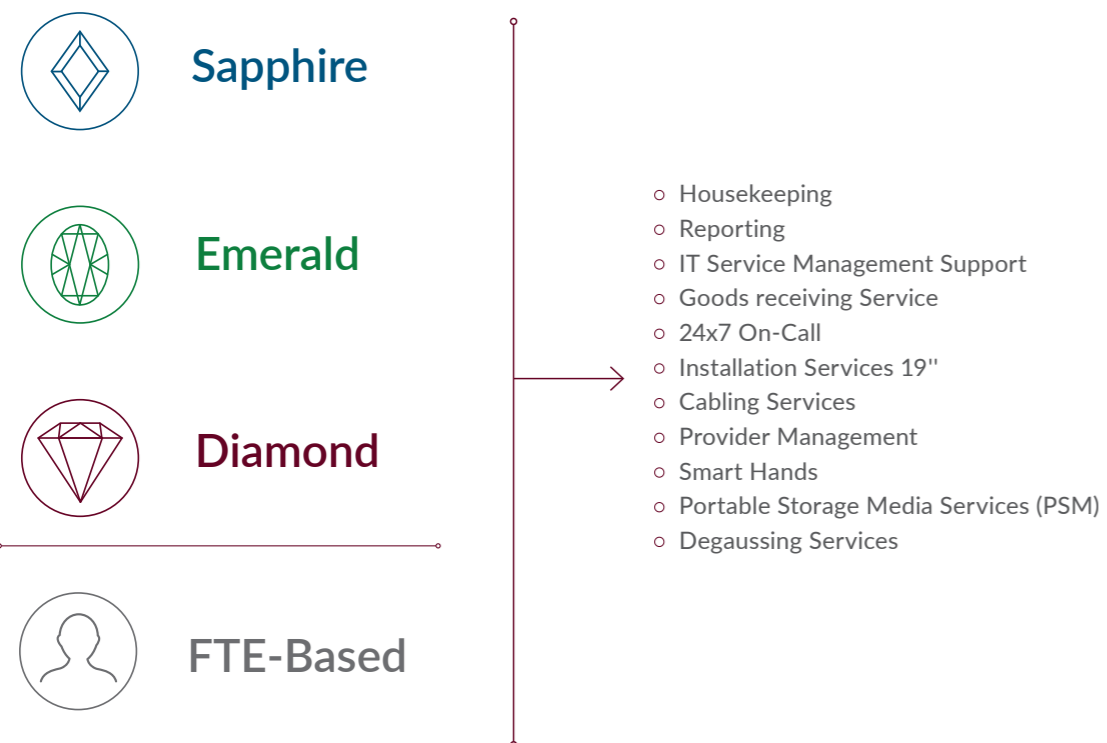


/ VINTIN – Ihr Partner für Datacenter Services

Die Digitalisierung hat heute Einfluss auf nahezu alle Bereiche unseres Lebens und verändert die Art und Weise, wie Gesellschaften funktionieren, wie Unternehmen arbeiten und wie Menschen ihren Alltag gestalten. Alle diese Veränderungen gehen weit über technologische Neuerungen hinaus. Die Digitalisierung ermöglicht komplett neue Geschäftsmodelle, beschleunigt Innovationsprozesse und kann jedem Einzelnen das Leben in vielen Situationen erleichtern. Gleichzeitig schafft die Digitalisierung aber auch neue Herausforderungen. Unternehmen müssen ihre Strategie neu ausrichten, um auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu sein. Und mit der digitalen Durchdringung unseres Alltags wächst nicht nur die Abhängigkeit von IT-Systemen, sondern auch die mögliche Verwundbarkeit durch Cyberattacken. Um den digitalen Wandel erfolgreich zu gestalten, sind Unternehmen und öffentliche Einrichtungen mehr denn je auf die Unterstützung durch externe Spezialisten angewiesen. Gefragt sind dabei Kompetenzen, die über das klassische Leistungsangebot von Systemhäusern hinausgehen. VINTIN hat sich deshalb frühzeitig entsprechend positioniert und eine 360° IT-Kompetenz aufgebaut.

/ Maßgeschneiderte Frame Services in 3 Stufen

Die VINTIN Datacenter Services können Sie je nach Bedarf in Anspruch nehmen. Unser Versprechen lautet: Volle Kostenkontrolle und Transparenz. Sie bezahlen monatlich und ausschließlich für Leistungen, die Sie auch tatsächlich in Anspruch genommen haben. Unsere 3 Frame Services Sapphire, Emerald und Diamond bieten für jeden Bedarf die passende Lösung. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der für Sie passenden Module.



/ Leistungsübersicht

| Services | Sapphire | Emerald | Diamond | FTE-Based |
|-------------------------------|----------|---------|---------|-----------|
| Housekeeping | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reporting | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| IT Service Management Support | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Goods Receiving Service | Add-On | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24x7 On-Call | - | - | ✓ | ✓ |
| Installation Services 19" | Add-On | Add-On | Add-On | ✓ |
| Cabling Services | Add-On | Add-On | Add-On | ✓ |
| Provider Management | Add-On | Add-On | Add-On | ✓ |
| Smart Hands | Add-On | Add-On | Add-On | ✓ |
| PSM Services | Add-On | Add-On | Add-On | ✓ |
| Degaussing Services | Add-On | Add-On | Add-On | Add-On |

FULL-SERVICE FÜR IHR RECHENZENTRUM: DIE VINTIN FRAME & ADD-ON SERVICES



/ VINTIN Frame Services

Die VINTIN Frame Services bieten umfassende Leistungen, die den sicheren und fortlaufenden Betrieb Ihres Rechenzentrums stets gewährleisten. Unsere IT-Spezialisten fügen sich nahtlos in bestehende Prozesse ein und erledigen wichtige Aufgaben in täglichen Routinen Ihrer Anlage.

- **Housekeeping:**

Wir überprüfen Ihr Rechenzentrum wöchentlich auf Fehlerquellen der Kategorien Fläche, Verkabelung, Security, Facility und IT-Assets.

- **Reporting:**

Die gesammelten Betriebsdaten zu Ihrer Datacenter-Infrastruktur stellen wir Ihnen detailliert zur Verfügung.

- **IT Service Management Support:**

Unsere Spezialisten fügen sich nahtlos in Ihr Ticketsystem ein und interagieren mit den Queues der teilnehmenden Fachabteilungen.

- **Goods Receiving Service:**

Sie benötigen Unterstützung bei der Warenannahme? Wir wickeln diese logistischen Aufgaben gerne für Sie ab.

- **24x7 On-Call:**

Für Störungen außerhalb der Regelarbeitszeit stellen wir Ihnen eine IT-Fachkraft auf Abruf zur Verfügung.

/ VINTIN Add-Ons

Kabel anschließen, Speichermedien austauschen, neue Komponenten installieren. Auch in hochautomatisierten Rechenzentren müssen noch immer zahlreiche Arbeitsschritte manuell ausgeführt werden. Greifen Sie dabei auf unsere VINTIN Add-Ons zurück. Unsere technischen Spezialisten erledigen alle vor Ort anfallenden Aufgaben schnell und professionell für Sie.

Service Units:

- **Installation Services 19":**

Wir installieren und deinstallieren für Sie IT-Komponenten wie Server, Storage- und Netzwerk-Systeme. Von der Evaluierung des Einbauortes, über den Transport des Gerätes, bis hin zur Pflege der Dokumentation. Wir erledigen das für Sie.

- **Cabling Services:**

Unsere Spezialisten verkabeln Ihre neuen IT-Komponenten inkl. Funktionsmessung sowie Dokumentation der Verbindungen in Ihrem Dokumentations-Tool. Das Patchkabel ist ebenfalls mit enthalten. Selbiges gilt für den Rückbau vorhandener Patch-Infrastrukturen inkl. Entsorgung.

- **Degaussing Services:**

Defekte Festplatten und andere nicht mehr benötigte Speichermedien werden durch uns fachgerecht zerstört und anschließend datenschutzkonform entsorgt.

Time based Services:

- **Provider Management:**

Wir unterstützen Sie umfassend bei der Anmeldung, Unterweisung und Steuerung weiterer Dienstleister und Service-Anbieter.

- **Smart Hands:**

Fehlerdiagnosen an Geräten, Funktionstests und viele weitere manuelle Arbeiten vor Ort führen wir zuverlässig für Sie aus.

- **PSM Services:**

Unsere Spezialisten kümmern sich um das Handling Ihrer beweglichen Speichermedien für die Datenarchivierung.

/ KONTAKT

ANSPRECHPARTNER



Michael Sander
Senior Sales Manager
Datacenter & Managed Service

T : +49 (0) 9721 / 67594-270
M : michael.sander@vintin.de



UNSERE STANDORTE

UNSER HAUPTSITZ

VINTIN GmbH
Felix-Wankel-Straße 4
D-97526 Sennfeld

T : +49 (0) 9721 / 67594-10
F : +49 (0) 9721 / 67594-78

E-Mail: kontakt@vintin.de

